

Procedura per il rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) e la sottoscrizione del Patto di Servizio Personalizzato (PSP)

Il soggetto privo di occupazione può rilasciare la Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) in via telematica attraverso le seguenti modalità:

A) SE NON E' BENEFICIARIO DI STRUMENTI DI SOSTEGNO AL REDDITO: la persona deve eseguire il rilascio della DID sul sistema informativo nazionale dell'ANPAL - Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (link <http://www.anpal.gov.it>).

Il primo passo è la registrazione sul Portale ANPAL per acquisire password e login; se ne è già in possesso, la persona può utilizzare le credenziali di Cliclavoro. Per accedere in autonomia al rilascio della DID sul citato portale, l'utente deve preventivamente munirsi di un proprio indirizzo di posta elettronica al quale verranno indirizzate le credenziali di accesso e tutte le successive comunicazioni che lo riguarderanno da parte degli Enti competenti.

- **Attenzione: non utilizzare indirizzi mail di Associazioni - Patronati o di terzi.**

Successivamente può accedere nell'area riservata, inserendo *username* e *password*, e selezionare la voce "Dichiarazione di immediata disponibilità".

Se è in possesso del PIN INPS o della CNS/CRS o dell'autenticazione SPID (autenticazioni forti della persona), dopo la registrazione, la persona procede con l'autenticazione e l'inserimento delle informazioni personali, professionali e lavorative. Dopo la compilazione dei dati e delle informazioni richieste, l'utente deve salvare la DID (pulsante salva DID).

Dopo aver rilasciato la DID, la persona, al fine di confermare lo stato di disoccupazione, deve scegliere il CPI di domicilio o l'operatore accreditato ai servizi al lavoro in Lombardia con cui stipulare il Patto di Servizio Personalizzato (PSP).

L'elenco dei CPI e degli operatori accreditati ai servizi al lavoro, delle relative sedi e recapiti è disponibile sul portale di Regione Lombardia al link:

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/lavoro-e-formazione-professionale/did-psi>

La persona, attraverso mail o telefonicamente, concorda un appuntamento con l'operatore scelto o si presenta nei giorni e negli orari di apertura individuati dallo stesso operatore.

Se la persona NON è in possesso del PIN INPS o della CNS/CRS o dell'autenticazione SPID, dopo la registrazione, l'inserimento dei dati e delle informazioni richieste e del salvataggio della DID, può comunque rilasciare la Dichiarazione di Immediata Disponibilità nella forma "con riserva".

Anche in questo caso la persona, al fine di confermare lo stato di disoccupazione, deve scegliere il CPI di domicilio o l'operatore accreditato ai servizi al lavoro in Lombardia con cui stipulare il Patto di Servizio Personalizzato (PSP) con le modalità sopra indicate. La DID resa nella forma "con riserva" sarà completata in occasione della sottoscrizione del PSP.

La persona dovrà esibire all'Ente scelto un documento d'identità valido e, se straniero non comunitario, il permesso di soggiorno in corso di validità.

L'operatore accreditato verifica l'identità della persona e acquisisce dalla stessa una dichiarazione cartacea al fine di confermare l'autenticità della DID resa "con riserva".

Anche in questo caso lo stato di disoccupazione decorrerà in ogni caso dalla data del rilascio della DID.

Se la persona ha difficoltà a rilasciare autonomamente la DID sul portale ANPAL, può chiedere il supporto di un operatore del Centro per l'Impiego (CPI) o di un operatore accreditato ai servizi al lavoro in Lombardia.

In entrambi i casi la persona deve dotarsi di un proprio indirizzo di posta elettronica al quale poi saranno inviate tutte le comunicazioni che lo riguardano.

Gli operatori possono aiutare la persona nella creazione del proprio indirizzo e-mail.

Nel caso di scelta dell'operatore accreditato ai servizi al lavoro, quest'ultimo opera in presenza della persona utilizzando le credenziali della stessa, supportandola in tutte le fasi, nelle modalità previste per la "forma autonoma", fino alla scelta dell'operatore per la sottoscrizione del PSP.

B) SE E' BENEFICIARIO DI STRUMENTI DI SOSTEGNO AL REDDITO (O SI APPRESTA A PRESENTARE DOMANDA ALL'INPS) A SEGUITO DELLA CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO: l'invio in forma telematica all'INPS della domanda di NASPI, DIS-COLL, (fatta in autonomia o attraverso un Patronato) comporta il contestuale rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID).

In questo caso, pertanto, **non deve essere rilasciata una nuova DID sul portale ANPAL**, ma deve essere effettuata una semplice registrazione, finalizzata alla scelta dell'operatore, sul sistema informativo di Regione Lombardia "*Finanziamenti on line*" (GEFO) al fine di poter stipulare il [Patto di Servizio Personalizzato \(PSP\)](#).

La registrazione può avvenire con la seguente modalità:

La persona, dopo aver effettuato la domanda all'INPS, si collega al link:

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/lavoro-e-formazione-professionale/did-bsp>

per scegliere il CPI o l'operatore accreditato ai servizi al lavoro. Attraverso mail o telefonicamente concorda un appuntamento con l'operatore scelto o si presenta nei giorni e negli orari di apertura individuati dallo stesso operatore.

In sede di incontro, l'operatore supporta la persona nella registrazione degli estremi (data e protocollo) della domanda di NASpI o di altra prestazione nel sistema informativo regionale.

C) SE NON E' BENEFICIARIO DI STRUMENTI DI SOSTEGNO AL REDDITO E AVEVA GIÀ RILASCIATO UNA DID PRESSO IL CENTRO PER L'IMPIEGO (CPI): la persona deve verificare presso il CPI se tale DID è in corso di validità. In caso affermativo, **non deve essere rilasciata una nuova DID sul portale ANPAL.**

Al fine della sottoscrizione del PSP sarà necessario effettuare una semplice registrazione nel sistema di Regione Lombardia "*Finanziamenti on line*" (GEFO) finalizzata alla scelta dell'operatore.

Per la scelta dell'operatore si rimanda ai punti A) - B).

In sede di incontro, l'operatore supporta la persona nella registrazione degli estremi della DID nel sistema informativo regionale.

Se invece la DID non è più in corso di validità, sarà necessario rilasciare una nuova DID sul portale ANPAL (si rimanda alla procedura di cui al punto A).