

## **Informativa sulla privacy**

Di seguito si riporta l'informativa prevista degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR, General Data Protection Regulation) rivolta agli interessati cui si riferiscono i dati personali trattati dalla Provincia di Mantova – Servizio Mercato del Lavoro e Politiche Attive – CPI - conferiti, facoltativamente o obbligatoriamente per il tramite della modulistica prevista nei vari casi, per accedere ai servizi telematici, facoltativi e/o obbligatori, del sistema SINTESI della Provincia di Mantova.

### **Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR, General Data Protection Regulation)**

#### **(Utenti dei servizi telematici SINTESI)**

La presente informativa è rivolta agli interessati ovvero agli utenti che richiedono, usufruiscono e interagiscono con i servizi telematici della Provincia di Mantova denominati SINTESI accessibili tramite connessione telematica Internet sul sito

<http://sintesi.provincia.mantova.it/portale/>

Nulla della presente informativa è relativo all'uso ed alla consultazione di altri siti eventualmente accessibili da link presenti nel sito SINTESI.

#### **Titolare e responsabile del trattamento**

Il titolare del trattamento la Provincia di Mantova, codice fiscale 80001070202, sede legale in Mantova, Via Principe Amedeo 32.

#### **Titolare e responsabile del trattamento**

Il titolare del trattamento la Provincia di Mantova, codice fiscale 80001070202, sede legale in Mantova, Via Principe Amedeo 32.

Incaricato di primo livello e coordinatore degli incaricati per il corretto trattamento dei dati della struttura di riferimento è il Dirigente dell'Area Funzioni regionali delegate Istruzione – Edilizia Scolastica – Pari Opportunità.

I fornitori dei servizi di manutenzione della parte tecnologica sono designati quali responsabili esterni del trattamento con specifico provvedimento.

Recapiti di contatto:

[barbara.faroni@provincia.mantova.it](mailto:barbara.faroni@provincia.mantova.it)

[roberto.piccinini@provincia.mantova.it](mailto:roberto.piccinini@provincia.mantova.it)

Orari per il pubblico della sede della Provincia di Mantova

Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30

via Principe Amedeo 32 - 46100 – Mantova

Tel: 0376 204 741/742/743

email: [urp@provincia.mantova.it](mailto:urp@provincia.mantova.it)

PEC: [provinciadimantova@legalmail.it](mailto:provinciadimantova@legalmail.it)

#### **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) / Data Protection Officer (DPO)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) / Data Protection Officer (DPO) è la società Progetto Qualità e Ambiente srl, nella persona di Armando Iovino.

email: [armando.iovino@pqa.it](mailto:armando.iovino@pqa.it)

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati personali saranno trattati per svolgere funzioni e compiti istituzionali attribuiti alla Provincia di Mantova dalla normativa vigente. In particolare, a seconda della tipologia di servizio telematico SINTESI richiesto, i dati saranno trattati principalmente nei seguenti ambiti:

- rilascio, gestione e mantenimento delle credenziali di accesso al sistema dei servizi telematici SINTESI;
- comunicazioni e di carattere tecnico sul funzionamento dei servizi telematici SINTESI e informazioni e avvisi sui servizi della Provincia di Mantova, trasmesse agli indirizzi email forniti;
- attivazione e disattivazione dei servizi delegati agli intermediari autorizzati di cui alla L. n. 12 del 11/01/1979;
- servizi per l'impiego erogati dalla Provincia di Mantova e da Operatori Accreditati ai sensi della normativa vigente, tra cui il D.Lgs n. 150/2015 e il D.Lgs n. 150/2015, Legge Regionale n. 22/2006, L. n. 68/99;
- servizi a sostegno della formazione dei lavoratori apprendisti anche tramite Operatori Accreditati;
- comunicazioni obbligatorie di cui alla L. n. 68/99 e al D.Lgs n. 181/2000 art. 4 bis;
- comunicazioni ed istanze per la partecipazione ad iniziative di cui a bandi ed avvisi pubblici;

### **Dati trattati**

#### ***Dati personali ottenuti presso l'interessato ovvero conferiti volontariamente***

I dati personali e/o sensibili, anche di terzi, tra cui anagrafici, gli estremi dei documenti di identità e i recapiti telefonici, di indirizzo ed email ovvero tutte le informazioni previste dalla modulistica predisposta che sono trasmesse volontariamente dall'interessato o su delega dell'interessato, sono raccolte e archiviate in forma elettronica e/o nelle evidenze cartacee. I recapiti conferiti possono essere utilizzati per comunicazioni di servizio e per informative inerenti le attività istituzionali, anche via email.

#### ***Dati personali non ottenuti presso l'interessato ovvero raccolti da altre fonti***

I dati personali non ottenuti presso l'interessato sono acquisiti da fonti esterne così come previsto dalle norme vigenti, come l'interoperabilità delle comunicazioni di cui al D.Lgs n. 181/2000 art. 4 bis e della L. n. 68/99. I recapiti ottenuti possono essere utilizzati per comunicazioni di servizio e per informative inerenti le attività istituzionali, anche via email.

#### ***Durata del trattamento***

Il trattamento dei dati personali avverrà per la durata di tempo necessaria a conseguire gli scopi per cui le informazioni sono state raccolte e, comunque, nel rispetto dell'obbligo di conservazione previsto per legge per i documenti detenuti dalla Pubblica Amministrazione.

#### ***Dati automatici dei sistemi di telecomunicazione ("navigazione", "cookies")***

##### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito dei servizi telematici SINTESI acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati detenuti - anche da terzi - permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi

IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito dei servizi telematici SINTESI, di altri utenti del sistema e della Provincia di Mantova.

### *Cookies*

Con il termine "cookie" ci si riferisce a dei file di dati che possono essere installati, per un tempo variabile e prestabilito, sul dispositivo di un utente mentre visita un sito. La loro installazione può avvenire per il tramite del sito stesso ("cookie di prima parte") o per il tramite di servizi forniti da un soggetto terzo ("cookie di terze parti").

In generale, i cookie si possono suddividere in "cookie tecnici" e "cookie di profilazione". Il loro scopo è quello di permettere il funzionamento di servizi e funzionalità specifiche del sito: per i cookie tecnici, ad esempio, sono usati per: l'autenticazione, la memorizzazione delle preferenze di visualizzazione dei contenuti, la normale navigazione e fruizione del sito, collezionare informazioni sull'uso del sito a fini statistici (cookie tecnici analitici); per i cookie di profilazione, ad esempio, sono usati per: rilevare le abitudini e le preferenze che l'utente manifesta su un sito e/o nella rete in generale e permettere, anche a soggetti terzi, l'erogazione di servizi mirati, eventualmente anche a scopo commerciale.

Questo sito non utilizza cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale ma solo cookies tecnici. L'uso di cosiddetti cookies di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione, generati dal sistema servente (server), necessari per consentire l'utilizzo sicuro ed efficiente del sito. I cosiddetti cookies di sessione utilizzati evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

### **Luogo, modalità di trattamento e comunicazione**

Il trattamento sarà effettuato con strumenti cartacei e/o elettronici dal personale incaricato della Provincia di Mantova e presso le sue sedi istituzionali. L'attività di trattamento prevede una o più delle seguenti azioni: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distribuzione.

I dati saranno conservati agli atti della Provincia di Mantova nel rispetto dell'obbligo di conservazione previsto per legge per i documenti detenuti dalla Pubblica Amministrazione.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il trattamento dei dati personali non comporta alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

### **Comunicazione e diffusione dei dati personali**

La comunicazione, la diffusione o la distribuzione di tali dati ad altri soggetti pubblici o soggetti privati viene effettuata esclusivamente nei casi e per le informazioni previste ai sensi di norme di legge o di regolamento, come, ad esempio, la legge n. 241/1990 sul diritto di accesso ai documenti amministrativi o il D.Lgs n. 33/2013 sul diritto di accesso civico o delle altre normative di settore

che disciplinano il diritto di accesso a dati e informazioni detenuti dalle pubbliche amministrazioni. La diffusione degli eventuali dati sensibili nonché di dati giudiziari forniti non è ammessa. In ogni caso non è previsto alcun trasferimento dei dati personali a un paese terzo.

### **Conferimento dei dati**

A parte per quanto specificato per i "Dati automatici dei sistemi di telecomunicazione", l'interessato è libero di conferire i dati personali previsti dalla modulistica predisposta o comunque conferiti con l'invio di altri tipi di comunicazione.

Il mancato conferimento dei dati previsti nella modulistica predisposta e/o il mancato consenso al loro trattamento, qualora richiesto dalla normativa per casi particolari, comportano l'impossibilità di ottenere l'accesso e l'utilizzo ai servizi telematici SINTESI.

### **Diritti degli interessati**

Il soggetto interessato cui si riferiscono i dati personali ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Il soggetto interessato ha, altresì, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare al trattamento conforme alla legge.

Le richieste vanno rivolte al titolare o al responsabile del trattamento con istanza ai recapiti sopra specificati o tramite il personale incaricato della Provincia di Mantova presso le sue sedi istituzionali.

Alla richiesta di cancellazione dei dati, alla loro trasformazione in forma anonima o al loro blocco, non dovuto a trattamento non corretto, consegue, per il soggetto interessato, l'impossibilità di usufruire dei servizi richiesti.

### **Presenza visione dell'informativa ed eventuale consenso**

L'accesso ai servizi telematici SINTESI comporta, per il soggetto interessato, la dichiarazione della presa visione della presente informativa e, se previsto dalla modulistica da inviarsi, per casi specifici richiesti dalla legge, anche il consenso al trattamento dei dati personali.