

Convegno

## **Apprendistato e altri strumenti di incentivazione delle aziende per l'inserimento lavorativo**

*Novità normative, offerta formativa e servizi a disposizione di imprese e consulenti*

7 ottobre 2016

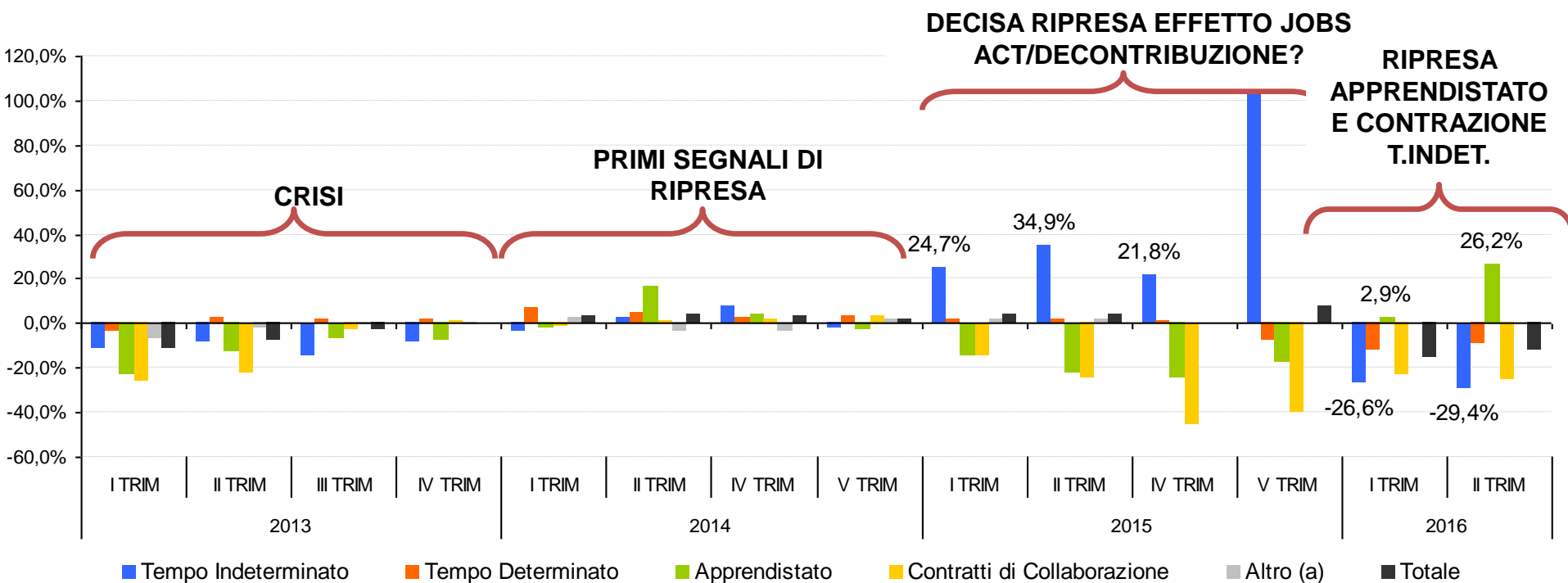
**“Il “nuovo” apprendistato professionalizzante – i dati, l’offerta formativa pubblica, gli strumenti e i servizi di assistenza provinciali ”**

*Chiara Sarzi Braga*  
Responsabile Ufficio Apprendistato

## I DATI COB A LIVELLO NAZIONALE

Fonte: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Sistema Informativo Statistico delle Comunicazioni Obbligatorie

### ITALIA - Rapporti di lavoro attivati - Var% per trimestre rispetto all'anno precedente



# I DATI COB

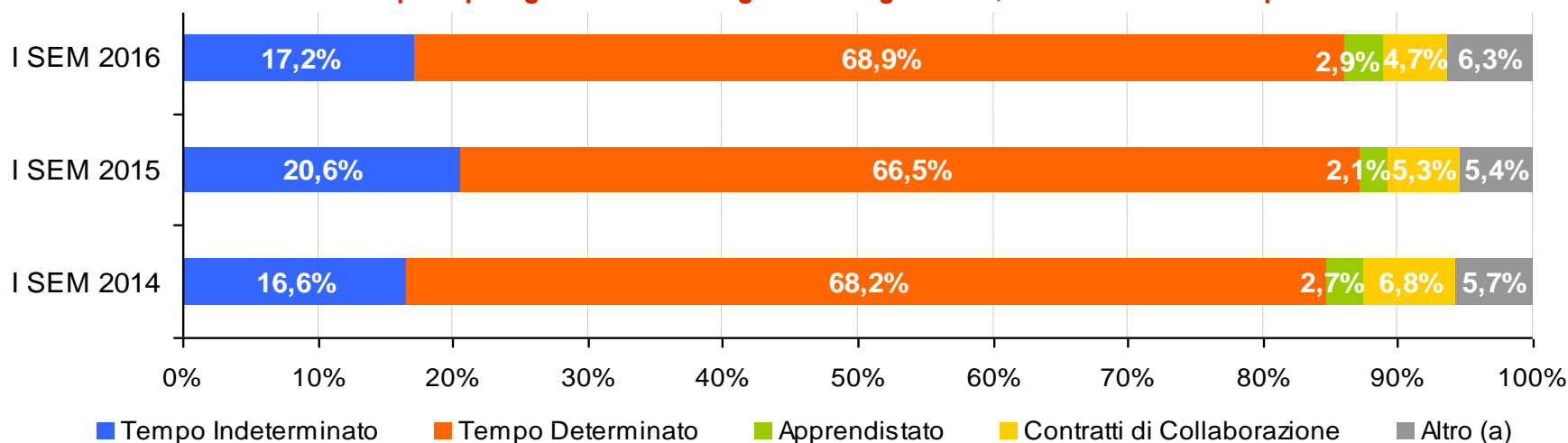
## A LIVELLO NAZIONALE

Fonte: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Sistema Informativo Statistico delle Comunicazioni Obbligatorie

**ITALIA - Attivazioni, Cessazioni (escluso lavoro Domestico e PA) per tipologia contrattuale gennaio-luglio 2014,2015,2016. Valori assoluti e variazioni %**

Tipologia Contrattuale	Attivazioni Gennaio-Luglio			Cessazioni Gennaio-Luglio			Attivazioni Gennaio-Luglio		Cessazioni Gennaio-Luglio	
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	VAR%15/14	VAR% 16/15	VAR%15/14	VAR% 16/15
Tempo Indeterminato	771.486	1.114.674	802.976	909.073	1.002.542	930.146	44%	-28%	10%	-7%
Tempo Determinato	3.247.660	3.582.981	3.215.027	2.248.974	2.830.297	2.346.572	10%	-10%	26%	-17%
Apprendistato	164.306	115.613	134.083	97.735	84.099	69.212	-30%	16%	-14%	-18%
Contratti di Collaborazione	363.932	287.505	219.261	337.011	293.161	194.452	-21%	-24%	-13%	-34%
Altro	337.216	290.928	296.026	305.555	272.902	265.091	-14%	2%	-11%	-3%
<b>Totale</b>	<b>4.884.600</b>	<b>5.391.701</b>	<b>4.667.373</b>	<b>3.898.348</b>	<b>4.483.001</b>	<b>3.805.473</b>	<b>10%</b>	<b>-13%</b>	<b>15%</b>	<b>-15%</b>

**ITALIA - Attivazioni per tipologia contrattuale gennaio-luglio 2014, 2015 e 2016. Valori percentuali.**



# I DATI COB

## REGIONE LOMBARDIA

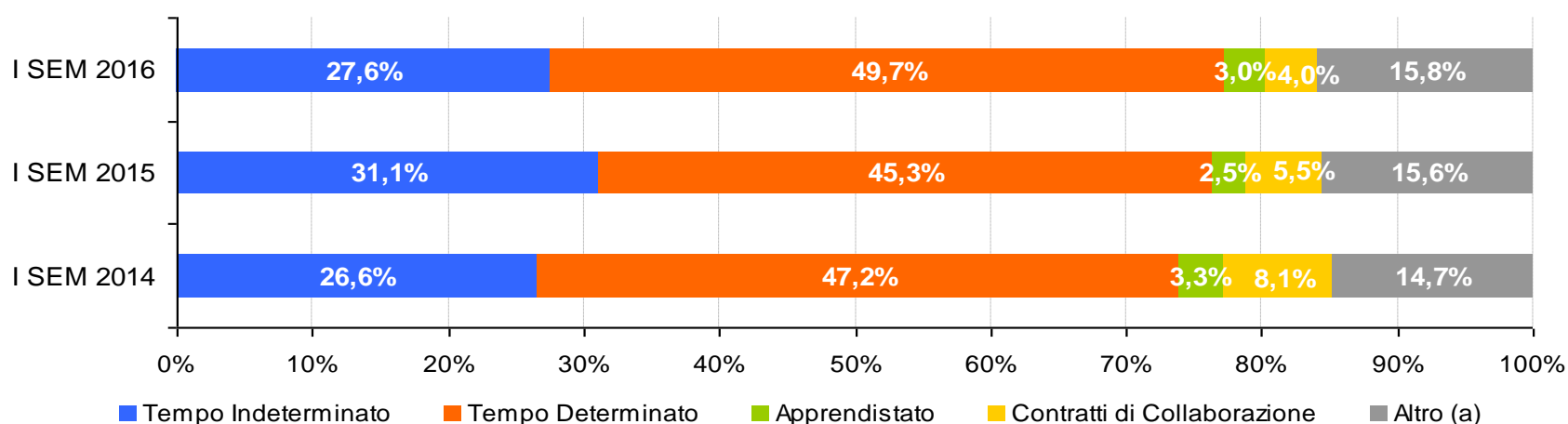
Fonte: QUADRANTE DEL LAVORO - Sistema Informativo Statistico delle Comunicazioni Obbligatorie

**Attivazioni, Cessazioni (escluso lavoro Domestico e PA) per tipologia contrattuale gennaio-luglio 2014, 2015, 2016. Valori assoluti e variazioni %.**

Tipologia Contrattuale	Attivazioni Gennaio-Luglio			Cessazioni Gennaio-Luglio			Attivazioni Gennaio-Luglio		Cessazioni Gennaio-Luglio	
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	VAR%15/14	VAR% 16/15	VAR%15/14	VAR% 16/15
Tempo Indeterminato	174.453	224.051	168.398	180.298	197.173	166.460	28%	-25%	9%	-16%
Tempo Determinato	309.096	326.136	303.274	284.178	299.864	299.289	6%	-7%	6%	0%
Apprendistato	21.598	17.873	18.068	14.490	15.067	11.241	-17%	1%	4%	-25%
Contratti di Collaborazione	53.116	39.767	24.266	47.650	42.891	22.859	-25%	-39%	-10%	-47%
Altro	96.516	111.964	96.621	84.623	93.557	105.037	16%	-14%	11%	12%
<b>Totale</b>	<b>654.779</b>	<b>719.791</b>	<b>610.627</b>	<b>611.239</b>	<b>648.552</b>	<b>604.886</b>	<b>10%</b>	<b>-15%</b>	<b>6%</b>	<b>-7%</b>

**T.Indeterminato: quota maggiore rispetto al dato nazionale 27,6% contro 17%**

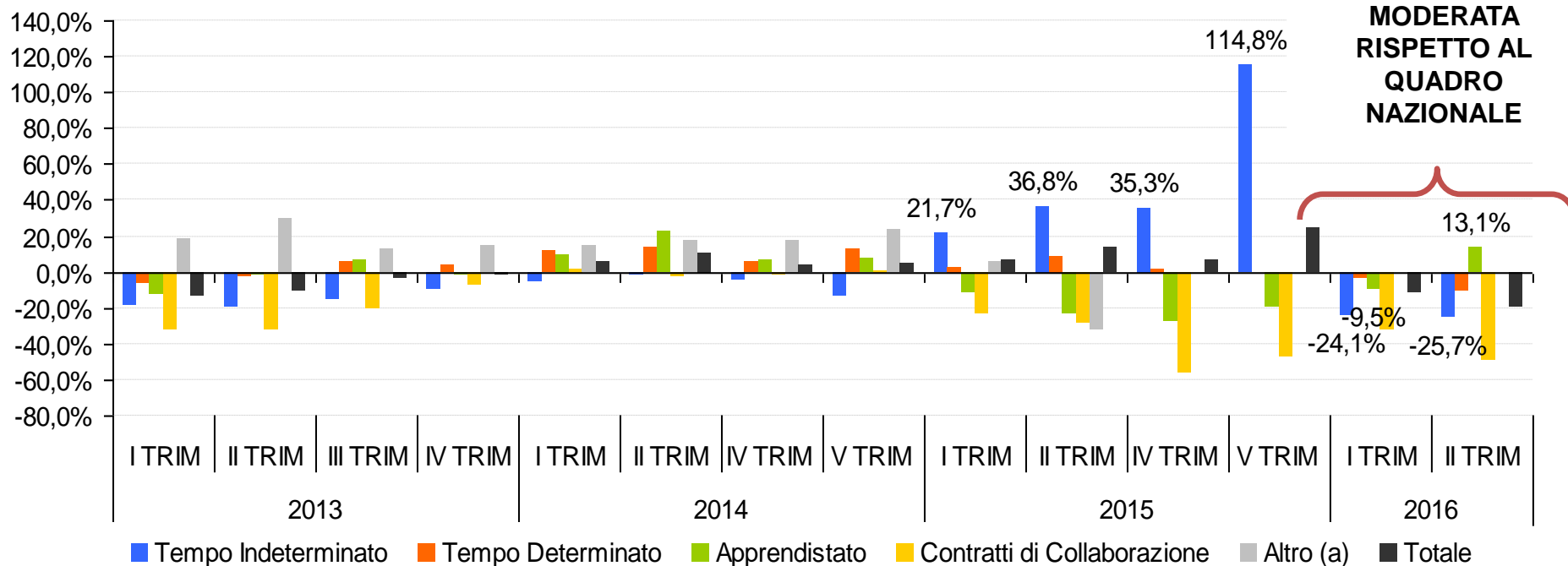
**REGIONE LOMBARDIA - Attivazioni per tipologia contrattuale gennaio-luglio 2014, 2015 e 2016. Valori percentuali.**



## I DATI COB REGIONE LOMBARDIA

Fonte: QUADRANTE DEL LAVORO - Sistema Informativo Statistico delle Comunicazioni Obbligatorie

REGIONE LOMBARDIA - Rapporti di lavoro attivati - Var% per trimestre rispetto all'anno prece



NOTA: VALORI PROVVISORI 1 SEM 2016

# I DATI COB

## REGIONE LOMBARDIA

Fonte: QUADRANTE DEL LAVORO - Sistema Informativo Statistico delle Comunicazioni Obbligatorie

**1 semestre 2016 apprendistato ripresa variabile da provincia a provincia con l'eccezione di Milano:  
Mantova al 3° posto**

Provincia Impresa	VARIAZIONI % ATTIVAZIONI CONTRATTI - I SEMESTRE 2016/2015					
	Apprendistato	Lavoro a progetto	Somministrazione	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Totale
Bergamo	9,1%	-33,2%	-8,9%	-9,9%	-30,2%	-16,0%
Brescia	11,9%	-55,0%	-9,9%	-0,9%	-29,5%	-11,7%
Como	8,9%	-32,5%	-13,1%	-8,5%	-28,3%	-15,3%
Cremona	6,5%	-44,7%	-9,5%	-1,3%	-23,2%	-9,4%
Lecco	9,1%	-35,7%	-9,7%	-12,7%	-26,2%	-16,0%
Lodi	5,8%	-60,3%	-43,3%	-13,7%	-16,7%	-22,3%
<b>Mantova</b>	<b>14,3%</b>	<b>-35,4%</b>	<b>-10,7%</b>	<b>-9,5%</b>	<b>-37,1%</b>	<b>-17,7%</b>
Milano	-10,5%	-38,4%	-18,8%	-6,7%	-21,3%	-15,6%
Monza e della Brianza	18,4%	-32,1%	-7,8%	-14,3%	-26,3%	-17,9%
Pavia	13,2%	-45,9%	-20,7%	-6,8%	-28,5%	-17,2%
Sondrio	19,0%	5,7%	-25,3%	-5,8%	-27,3%	-12,9%
Varese	12,6%	-40,5%	-3,0%	-8,4%	-25,1%	-13,1%
REGIONE LOMBARDIA	1,2%	-38,9%	-13,6%	-7,1%	-24,9%	-15,2%

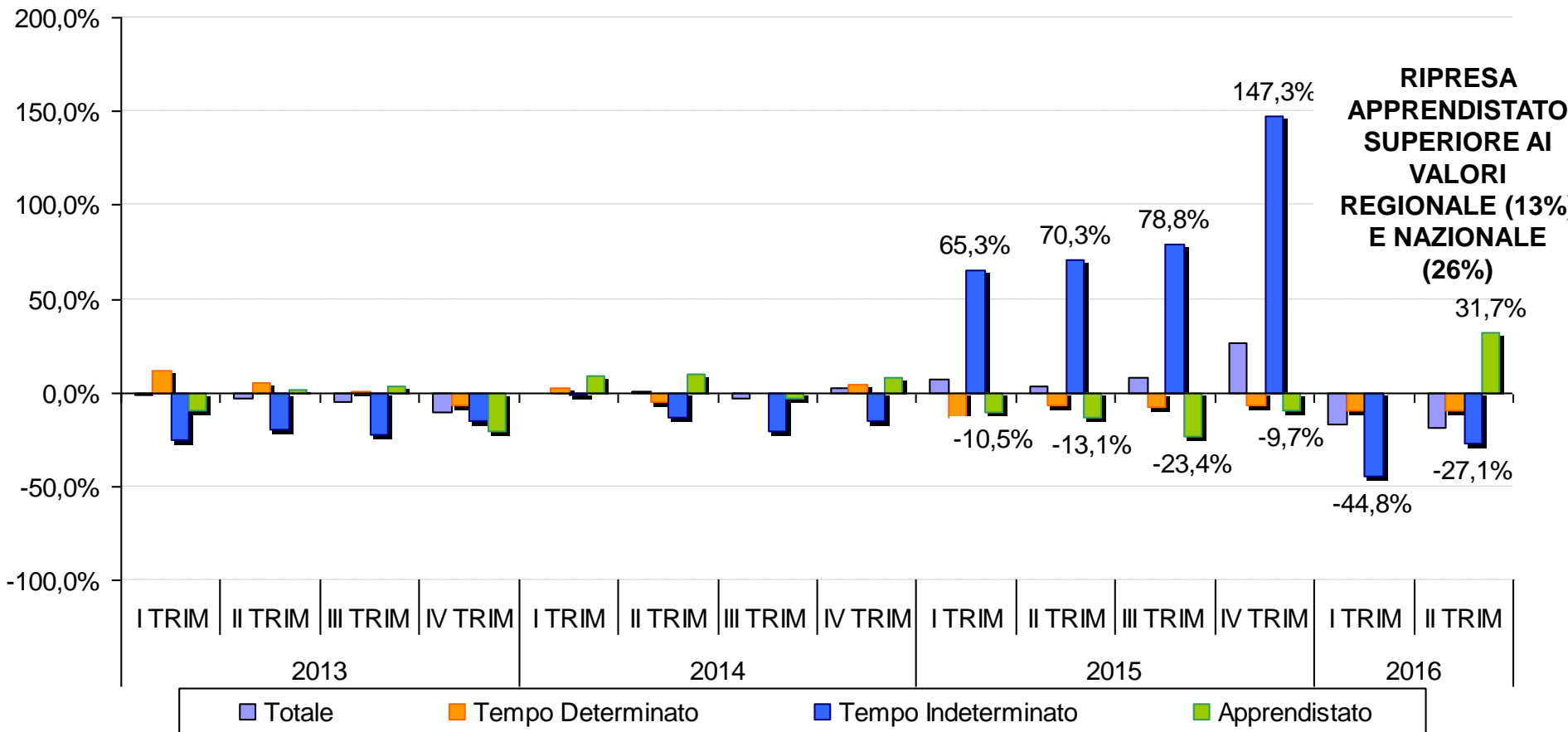
# I DATI COB

## PROVINCIA DI MANTOVA

Fonte: Osservatorio Mercato del Lavoro Provincia di Mantova

### PROVINCIA DI MANTOVA - ATTIVAZIONI DI CONTRATTI

Var% per trimestre rispetto all'anno precedente



NOTA: VALORI PROVVISORI 1 SEM 2016

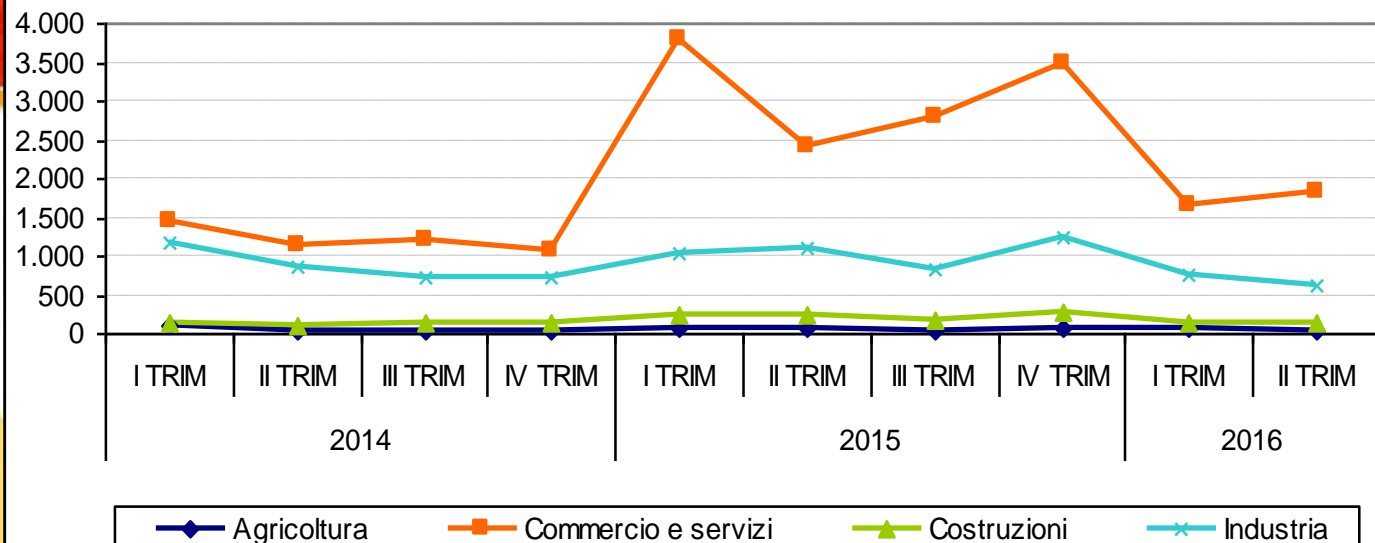
	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Apprendistato	Lavoro a progetto	Somministrazi one	Totale
ANNO 2013	11.331	32.157	1.288	1.910	9.410	56.096
ANNO 2014	9.974	32.228	1.362	1.523	10.951	56.038
ANNO 2015	18.664	29.371	1.170	933	11.690	61.828
I SEM 2016	5.877	14.261	736	328	5.359	26.561
VAR% 13/12	-21%	3%	-7%	-26%	1%	-5%
VAR% 14/13	-12%	0%	6%	-20%	16%	0%
VAR% 15/14	87%	-9%	-14%	-39%	7%	10%
VAR% 1 sem 15/16	-37%	-9%	14%	-35%	-11%	-18%

**1 semestre 2016 caratterizzato da buoni segnali di ripresa per l'apprendistato e dalla contrazione dei contratti a tempo indeterminato rispetto al 2015 tenuto conto degli eccezionali valori di crescita registrati nel corso dello scorso anno.**

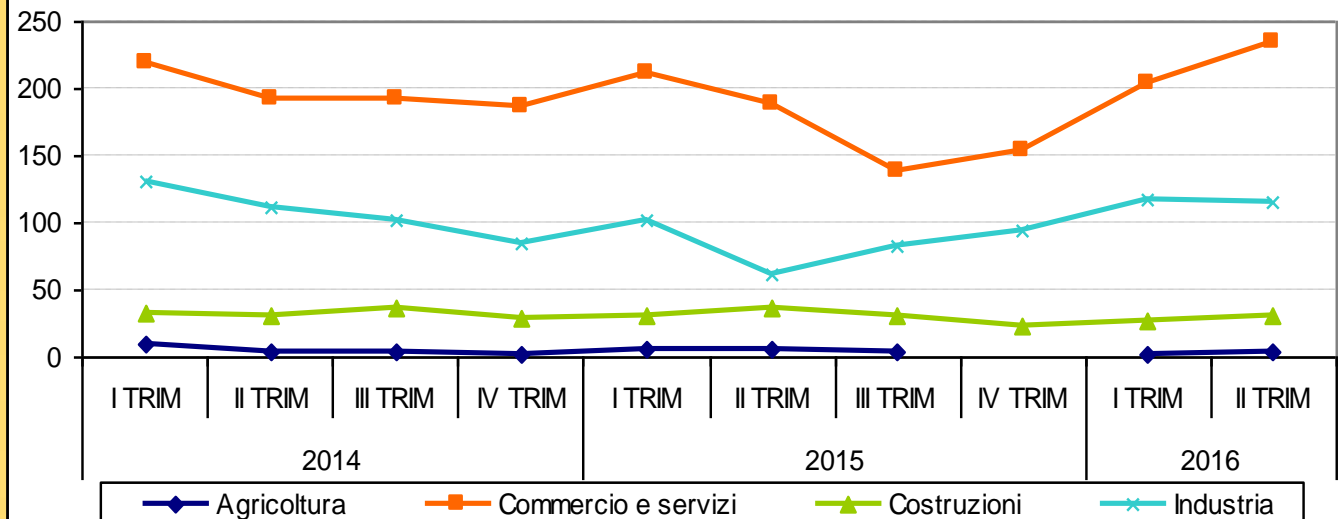
**NOTA: VALORI PROVVISORI 1 SEM 2016**



### ATTIVAZIONE DI CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO

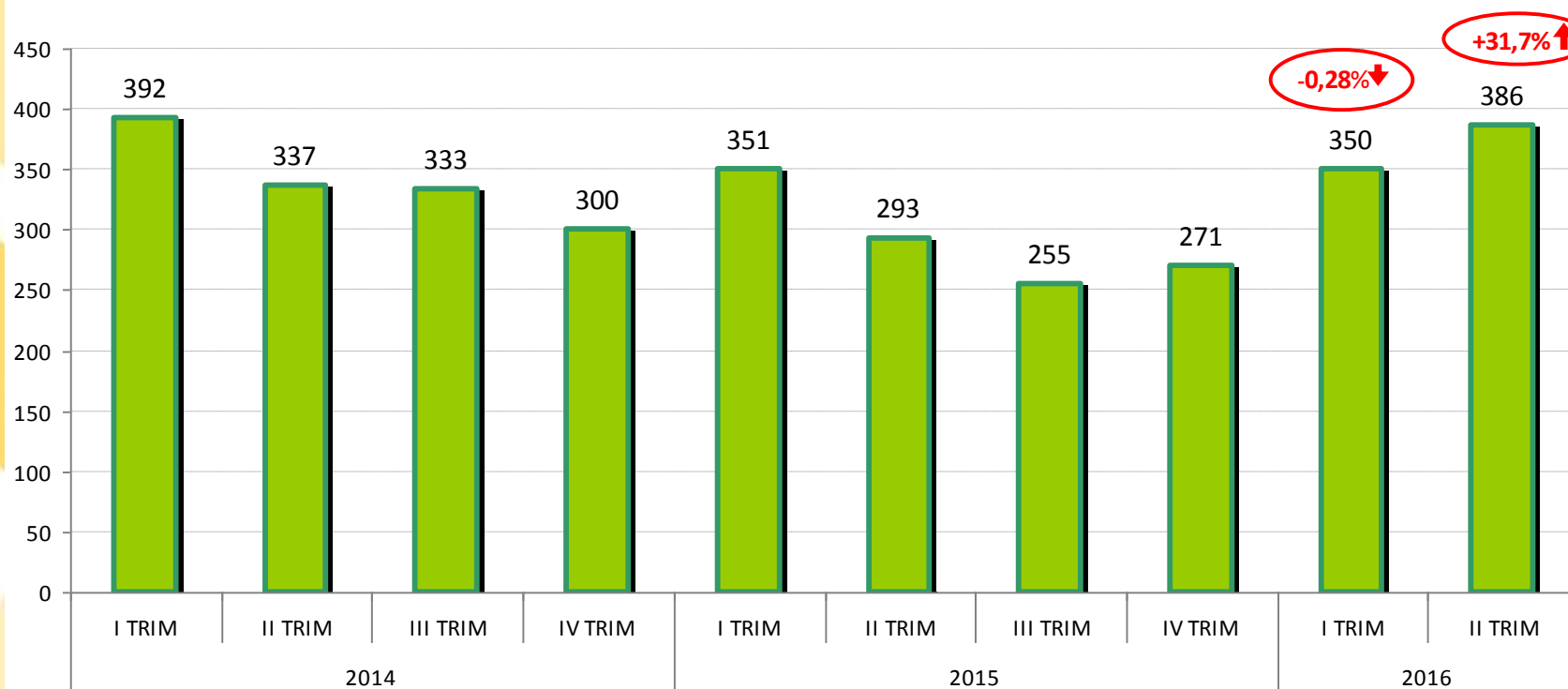


### ATTIVAZIONE DI CONTRATTI DI APPRENDISTATO



**NOTA: VALORI PROVVISORI 1 SEM 2016**

## Apprendistato



Nel 2015 il 99,9% dei casi di attivazione di un contratto apprendistato è del tipo “apprendistato professionalizzante” (90% circa a livello nazionale)

## PROVINCIA DI MANTOVA – TRASFORMAZIONI DI CONTRATTO

<b>Tipo di trasformazione</b>	<b>I SEM 2014</b>	<b>I SEM 2015</b>	<b>I SEM 2016</b>	<b>VAR % I SEM 15/14</b>	<b>VAR % I SEM 16/15</b>
Da Apprendistato a T. Indeterminato	177	214	117	20,9%	-20,3%
Da T. Determinato a T. Indeterminato	1108	1586	787	43,1%	-14,7%

**ANCHE I VALORI DELLE TRASFORMAZIONI DI CONTRATTO  
CONFERMANO LA TENDENZA IN RIDUZIONE DEL TEMPO  
INDETERMINATO RISPETTO AL 1° SEMESTRE 2015**

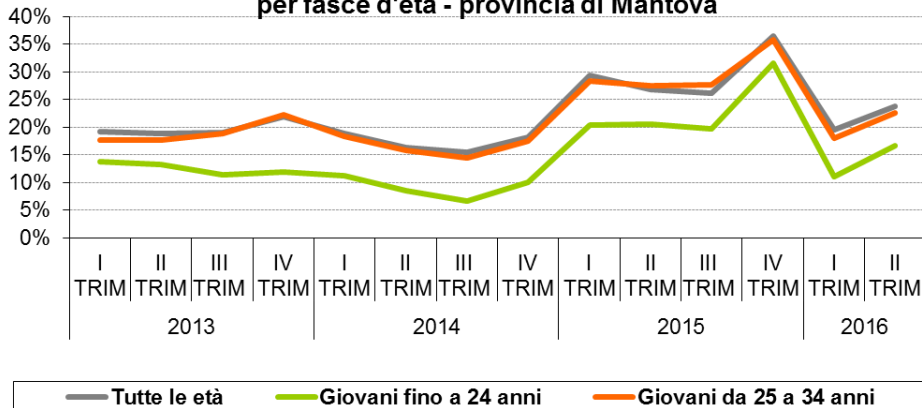
**NOTA: VALORI PROVVISORI 1 SEM 2016**

# PROVINCIA DI MANTOVA

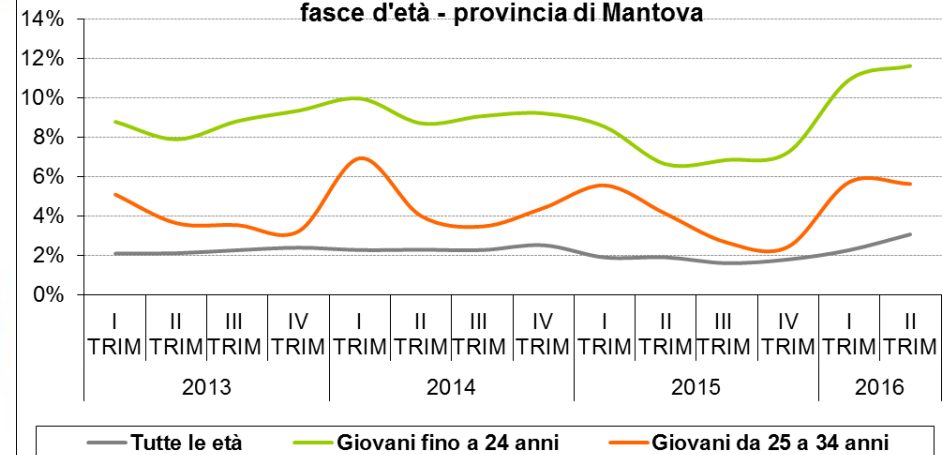
## GIOVANI UNDER 35 anni

		TOTALE 2014	TOTALE 2015	I SEM 2016	VAR% 15/14	VAR% 1 sem 16/15
Giovani fino a 24	Tipologie contrattuali ComObb	9.850	10.720	4.347	8,8%	-16,7%
	Tempo Determinato	8.054	7.457	3.253	-7,4%	-13,4%
	Tempo Indeterminato	890	2.483	605	179,0%	-43,4%
	Apprendistato	906	780	489	-13,9%	24,4%
Giovani da 25 a 35	Tipologie contrattuali ComObb	17.311	18.850	8.176	8,9%	-18,0%
	Tempo Determinato	13.988	12.858	6.292	-8,1%	-9,2%
	Tempo Indeterminato	2.867	5.603	1.638	95,4%	-41,2%
	Apprendistato	456	389	246	-14,7%	-1,6%

Attivazioni di contratti a tempo indeterminato in percentuale per fasce d'età - provincia di Mantova



Attivazioni di contratti di apprendistato in percentuale per fasce d'età - provincia di Mantova



# I NUMERI DEL PIANO APPRENDISTATO DELLA PROVINCIA DI MANTOVA (DEL. N.63 DEL 25/05/2012)

**STIMA DEL TASSO DI COPERTURA DELLA FORMAZIONE APPRENDISTI CON SERVIZIO PUBBLICO  
(RAPPORTO TRA APPRENDISTI FORMATI E OCCUPATI)**

<b>Provincia di Mantova (Fonte: OML Provincia di Mantova)</b>	<b>44%</b>	<b>53%</b>
<b>ITALIA (Fonte: ISFOL)</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>
<b>REGIONE LOMBARDIA (Fonte: ISFOL)</b>		<b>34%</b>

**IN PROVINCIA DI MANTOVA  
OLTRE IL 50% DEGLI APPRENDISTI HA USUFRUITO  
DELLA FORMAZIONE PUBBLICA**

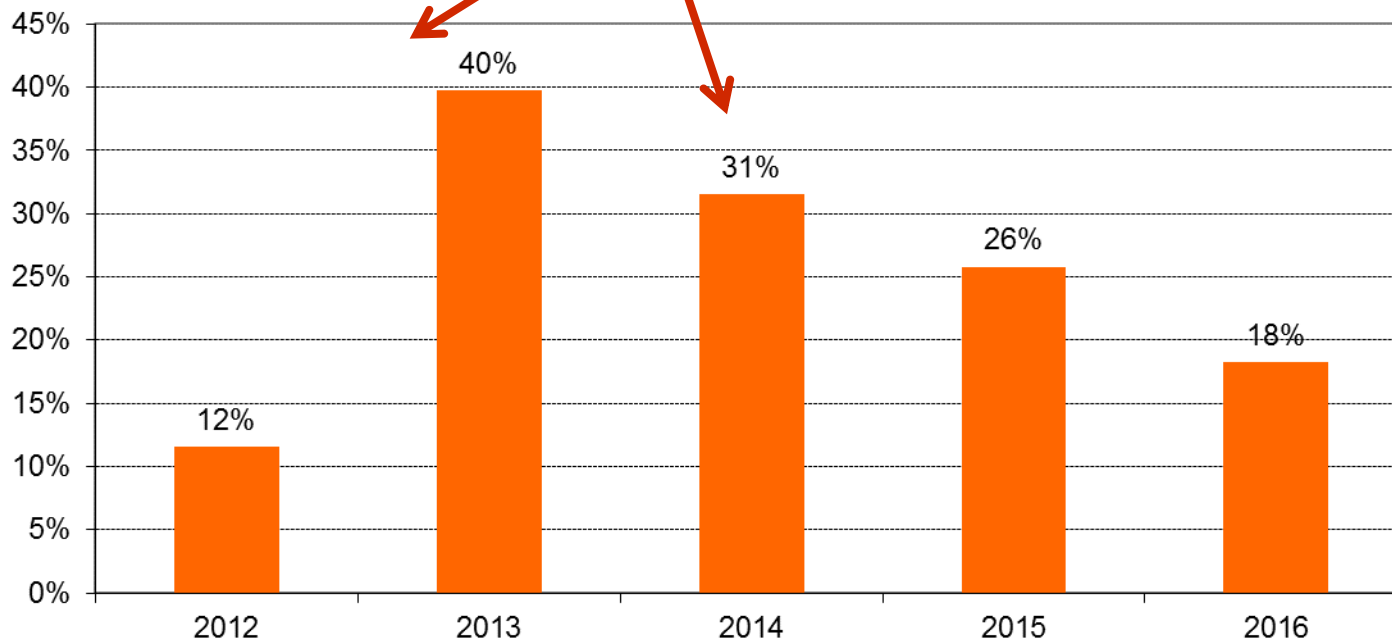
# I NUMERI DEL PIANO APPRENDISTATO DELLA PROVINCIA DI MANTOVA (DEL. N.63 DEL 25/05/2012)

TIPO CONTRATTO	NUMERO PIP					TOTALE
	2012	2013	2014	2015 set-16		
APPRENDISTATO (ex art.16 L. 196/97)	86					86
APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (ex art.49 d.lgs 276/03)	258	660	255	21		1.194
APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE O CONTRATTO DI MESTIERE (art.4 dlgs.167/11)	40	660	792	837		2.329
APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (art.44 d.lgs 81/15)					606	606
<b>Totale complessivo</b>	<b>384</b>	<b>1.320</b>	<b>1.047</b>	<b>858</b>	<b>606</b>	<b>4.215</b>

**DALLA DATA DI APPROVAZIONE DEL PIANO SONO STATI PORTATI A TERMINE 4.215 PIANI DI INTERVENTO FORMATIVO PERSONALIZZATI**

## MAGGIORI FINANZIAMENTI INIZIALI

Andamento PIP attivati col Piano Apprendistato vigente



DA GIU A LUG

DA GEN A SETT

# I NUMERI DEL PIANO APPRENDISTATO DELLA PROVINCIA DI MANTOVA (DEL. N.63 DEL 25/05/2012) DATI DI STOCK AL 15/09/2016

## QUADRO FINANZIAMENTI

	I quota	€ 449.978,84
	II quota	€ 619.886,97
	Risparmi dal Piano precedente	€ 33.166,98
	13/14 I riparto	€ 256.000,00
	13/14 II riparto	€ 166.176,00
	15/16 I riparto	€ 222.750,00
	15/16 II riparto	€ 81.220,00
		€
<b>Totale risorse trasferite per la formazione</b>		<b>1.525.208,79</b>
<b>Risorse restanti da allocare</b>		<b>€ 138.992,79</b>
<b>Costo medio pip</b>		<b>€ 397,71</b>
<b>Stima nr pip da dotare</b>		<b>349 circa</b>

**CONSIDERATO L'ANDAMENTO STAGIONALE E L'INCREMENTO DELLE RICHIESTE REGISTRATO NELL'ULTIMO TRIMESTRE SI STIMA CHE, IN ASSENZA DI ULTERIORI STANZIAMENTI, GLI ATTUALI FONDI SARANNO SUFFICIENTI A FINANZIARE L'OFFERTA FORMATIVA INDICATIVAMENTE FINO A DICEMBRE**



<b>Quadro aggiornato a SETTEMBRE 2016</b>	<b>NR.</b>	<b>EUR</b>	<b>NOTE</b>
Pip BOZZA (in fase di valutazione da parte degli operatori )	150	€ 0,00	Il valore viene stabilito in fase di definitiva approvazione dei PIP
Pip PRESENTATI (in fase di valutazione da parte Provincia)	150	€ 60.000,00	Risorse previste che verranno ridefinite a PIP chiuso
Pip ACCETTATI (con percorso di formazione avviato)	139	€ 55.600,00	Risorse previste che verranno ridefinite a PIP chiuso
Pip CHIUSI con servizio dotato (percorso di formazione richiesto nel PIP concluso)	3.678	€ 1.577.696,00	Finanziamenti spesi per la formazione dall'inizio del Piano vigente
Pip CHIUSI non dotati (percorso di formazione richiesto nel PIP concluso senza oneri a carico del sistema dotale)	398	€ 0,00	
Pip INVALIDATI (valutati non coerenti con le linee d'indirizzo del Piano)	639	€ 0,00	
<b>TOTALE PIP</b>	<b>5.154</b>		
<b>TOTALE PIP CON DOTE ASSEGNATA (DEFINITIVA O PROVVISORIA)</b>	<b>3.967</b>	<b>€ 1.577.696,00</b>	<b>Risorse allocate per la formazione</b>
<b>TOTALE PIP CHIUSI</b>	<b>4.076</b>	<b>€ 1.693.296,00</b>	<b>Risorse spese per la formazione</b>
<b>Risorse assegnate e trasferite da Regione Lombardia</b>		<b>€ 1.829.178,79</b>	
<b>Percentuale € spesi</b>		<b>92,6%</b>	

## 8° AVVISO AI DESTINATARI DOTE-APPRENDISTATO

DT n. 129 del 19/02/2016

Recepisce la disciplina regionale  
approvata con Deliberazione della Regione  
Lombardia n.X/4676 del 23/12/2015

### DESTINATARI DEI SERVIZI

Apprendisti assunti:

- ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs.167/11
- ai sensi dell'art. 44\* del D.Lgs.81/15 assunti dal 28/12/15.

\*Si precisa che il D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81 rende possibile assumere senza limiti di età i lavoratori percettori di indennità di mobilità e di trattamento di disoccupazione con contratto di apprendistato professionalizzante.

ANNO 2016

L'Azione di sistema con gli operatori ha consentito di adeguare il modulo di 8 ore sulla sicurezza rispetto ai

Contenuti

Requisiti docenti

Modalità di certificazione della formazione

**ATTUALMENTE GLI OPERATORI AMMESSI AL CATALOGO  
CERTIFICANO LA FORMAZIONE IN TEMA DI SICUREZZA SUL LAVORO  
ai sensi dell'art. 37 comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008 n.81  
NELL'AMBITO DEL MODULO TRASVERSALE 8 ORE «COMUNE» PER TUTTI GLI  
APPRENDISTI**

- FORMAZIONE GENERALE 4h
- FORMAZIONE SPECIFICA BASSO RISCHIO 4h

## MODALITA' DI ACCESSO E DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

- le Aziende richiedono la dote-apprendistato presso l'Operatore prescelto sottoscrivendo il PIP (Piano di Intervento Personalizzato) e allegando la documentazione prevista;
- **obbligo di avvio della formazione entro 6 mesi dall'assunzione**
- gli Operatori (Centri di Formazione Professionale) presentano i PIP alla Provincia per la loro validazione;
- **la Provincia comunicherà al soggetto accreditato, di norma entro 30 giorni, l'accettazione della domanda di dote**
- **entro 120 giorni** l'Operatore avvia la formazione di gruppo e presenta la relativa documentazione alla Provincia; dall'avvenuta conferma di assegnazione della dote il soggetto accreditato avvierà le attività previste dal PIP
- al termine della formazione gli Operatori chiudono i corsi e i servizi rientranti nei PIP validati dalla Provincia;
- gli Operatori consegnano alla Provincia, entro 10 giorni, tutta la documentazione prevista a seguito della chiusura delle attività (es. F1, comunicazione chiusura modulo etc);
- gli Operatori consegnano all'Azienda, all'Apprendista e in copia alla Provincia i BUONI-DOTE con allegata la dichiarazione dei contenuti del corso nonchè l'eventuale **attestato di frequenza al corso sulla sicurezza** (ai sensi dell'art. 37 comma 2 del decreto legislativo 9 aprile 2008 n.81) debitamente firmati dalla Azienda e dall'Apprendista, corredati dalla relativa documentazione,.

## **Catalogo provinciale dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato 2012-2013 e proroghe**

### **ELENCO OPERATORI a MANTOVA**

1. Azienda Formazione Mantova - For.Ma. (Rappresentante Rete)
2. Fondazione Enaip Lombardia (componente Rete)
3. IAL Cisl Lombardia (componente Rete)
4. Associazione Istituti Santa Paola (componente Rete)
5. Scuola Provinciale Apprendisti Edili (componente Rete)
6. CE.SVI.P. Lombardia – Società Cooperativa Sociale
7. I.F.O.A. – Istituto Formazione Operatori Aziendali

## **Catalogo provinciale dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato 2012-2013 e proroghe**

### **ELENCO OPERATORI**

#### **A CASTIGLIONE D/S**

1. Fondazione Casa del Giovane Don Mario Bottoglia (componente Rete)
2. Azienda Formazione Mantova - For.Ma. (Rappresentante Rete)

#### **A OSTIGLIA**

1. IAL Cisl Lombardia (componente Rete)

#### **A SUZZARA**

1. Fondazione Scuola Arti e Mestieri (componente Rete)

#### **A VIADANA**

1. IAL Cisl Lombardia (componente Rete)

# LA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

## LE RISPOSTE DELLE AZIENDE

<u>Tab. 1 - Questionari</u>	<u><i>campione A</i></u>		<u><i>campione B</i></u>		<u><i>Totale</i></u>	
	<i>Aziende con almeno 3 apprendisti formati</i>		<i>Aziende con almeno 1 o 2 apprendisti formati</i>			
	<i>v.a</i>	<i>%</i>	<i>v.a</i>	<i>%</i>	<i>v.a</i>	<i>%</i>
<b>N° questionari inviati</b>	104	17%	517	83%	621	
<b>N° risposte</b>	<b>50</b>	<b>48%</b>	<b>138</b>	<b>27%</b>	<b>188</b>	<b>30%</b>

*Buona la partecipazione delle aziende*

<u>Tab. 2 - Dimensione aziendale</u>	<u><i>Campione A</i></u>		<u><i>Campione B</i></u>		<u><i>Totale</i></u>	
	<i>V.A.</i>	<i>%</i>	<i>V.A.</i>	<i>%</i>	<i>V.A.</i>	<i>%</i>
<b>Meno di 5 dipendenti</b>	1	2%	58	42%	59	31%
<b>Tra 5 e 15 dipendenti</b>	5	10%	49	36%	54	29%
<b>Tra 15 e 35 dipendenti</b>	9	18%	16	12%	25	13%
<b>Oltre 35 dipendenti</b>	35	70%	15	11%	50	27%
<b><u>Totale</u></b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>138</b>	<b>100%</b>	<b>188</b>	<b>100%</b>

**AZIENDE DI MEDIE  
DIMENSIONI**

**70% PIU' DI 35 DIP**

**AZIENDE DI PICCOLE  
DIMENSIONI**

**60% HA MENO DI 15 DIP**

**SOLO 9% LE MULTILocalizzate**

## **CONCLUSIONI ANALISI QUESTIONARI INVIATI ALLE AZIENDE:**

- La conoscenza risulta in larga parte diretta, legata alla partecipazione dei dipendenti ai corsi o legata al consulente/commercialista di riferimento;
- Discreta è la conoscenza (60%) dell'articolazione della formazione e dell'esistenza del catalogo dei corsi
- Circa il 80% del campione intervistato è a conoscenza dell'obbligatorietà della formazione
- Tra le tematiche valutate più interessanti emerge la sicurezza sul luogo di lavoro (43%) a seguire la qualità e organizzazione aziendale (22%)
- Sulla qualità della formazione circa l'80% del campione esprime un buon giudizio sulla competenza dei docenti e quasi il 90% giudica gli aspetti burocratici facilmente gestibili o comunque adeguati alle attività
- Sugli aspetti organizzativi buono il giudizio espresso (superiore all'80%) rispetto al livello di informazioni ricevute per partecipare ai corsi, al corretto svolgimento delle attività e al servizio di supporto degli enti di formazione.
- Confermano tali giudizi le valutazioni circa l'utilità dei corsi, anche in questo caso si registra un 80% circa di risposte positive sia che ci si riferisca all'utilità per l'apprendista che per l'impresa seppur con sottolineature differenti. Limitati i giudizi di inutilità (17%)
- Anche se l'orientamento aziendale è indirizzato principalmente all'assolvimento degli obblighi normativi: non a caso il contenuto formativo maggiormente richiesto è quello relativo alla sicurezza.
- Sulla Formazione Professionalizzante a carico dell'azienda: circa la metà delle aziende dichiara di essere autonoma al riguardo la restante parte esprime interesse in forme di "supporto" esterno (corsi, assistenza) con una preferenza, ovviamente, per il "gratuito"
- Presenti differenze tra i Campioni A e B ma non significative
- Campione complessivo di circa 200 aziende Questionario anonimo

**EMERGE NEL COMPLESSO UN QUADRO POSITIVO DELLA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA DI FORMAZIONE PROVINCIALE**



# LA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

LE RISPOSTE DEI PROFESSIONISTI

IL CAMPIONE INTERVISTATO

	V.A.	%
<b>Questionari inviati</b>	86	
<b>Questionari compilati</b>	44	51%

	V.A.	%
<b>Consulente del Lavoro</b>	32	73%
<b>Commercialista</b>	10	23%
<b>Servizio di Associazione Datoriale</b>	2	5%
<b>Totale</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

## CONCLUSIONI ANALISI QUESTIONARI INVIATI AI PROFESSIONISTI:

- Dall'analisi dei dati emerge una scelta del contratto legata soprattutto ai vantaggi economici connotati piuttosto che alla sua valenza formativa (solo il 27% lo lega alla possibilità di far crescere un giovane in azienda);
- Il 55% giudica onerosa la partecipazione all'attività formativa esterna sull'attività lavorativa aziendale e la valuta un elemento che ostacola la scelta del contratto.
- Entrando nel merito del funzionamento della formazione le criticità diminuiscono: il funzionamento è ben noto a partire dalla consapevolezza della obbligatorietà
- Veicolo di informazione è equamente distribuito tra Provincia e Rete di collaborazione tra gli Enti accreditati.
- Unica criticità evidenziata: parziale conoscenza del catalogo che viene percepito come mono-titolo
- La valutazione degli aspetti qualitativi mostra un quadro generalmente positivo: una percentuale che oscilla tra il 70% e l'80% esprime valutazioni tra "sufficientemente adeguato" e "positivamente funzionale" rispetto le seguenti caratteristiche della formazione esterna:
  - gestibilità degli aspetti burocratici
  - livello di informazioni ricevute per partecipare ai corsi
  - servizio di supporto degli enti di formazione
- Sulla formazione tecnica di responsabilità aziendale il 36% ritiene le aziende autonome mentre il 25% valuta positivo avere un catalogo di corsi purchè gratuiti.

## **CONCLUSIONI ANALISI QUESTIONARI INVIATI AI PROFESSIONISTI:**

- Sul “sistema provinciale” dell’apprendistato i professionisti esprimono valutazioni molto positive sull’attività dell’Ufficio Apprendistato mantovano e sulla sezione del sito dedicata a questa tipologia contrattuale.
- Positivi i giudizi sui servizi on-line come la redazione del PFI
- Positivo anche il giudizio complessivo sulla formazione confermato dall’oltre 50% di giudizio “complessivamente buoni” e “irrobustito” da un altro terzo di giudizi di sufficiente adeguatezza.

**EMERGE NEL COMPLESSO UNA VALUTAZIONE PIU' CHE POSITIVO DELLA FORMAZIONE OFFERTA DALLA PROVINCIA DI MANTOVA ALL'INTERNO, PERO', DI UN QUADRO IN CUI L'APPRENDISTATO VIENE SCELTO PER I VANTAGGI LEGISLATIVI CHE COMPORTA E IN CUI LA FORMAZIONE E' PERCEPITA COME UN PESO CHE GRAVA SULL'ATTIVITA' LAVORATIVA AZIENDALE**

***Grazie per l'attenzione!***