

## Servizio Lavoro e Ufficio Politiche Giovanili e Informagiovani della Provincia di Mantova PROTOCOLLO D'INTESA - PORTALE SINTESI

### PREMESSA

SINTESI è il portale provinciale a disposizione del sistema economico locale per la gestione dei servizi connessi al mercato del lavoro. Attraverso la banca dati dei Centri per l'Impiego, che raccoglie gli iscritti disoccupati del territorio, SINTESI permette di erogare a cittadini e aziende un servizio mirato di incontro domanda/offerta di lavoro. Dal 2009 è attivo l'accesso on line sia per i cittadini interessati a ricercare un'occupazione o migliorare la propria posizione sia per le aziende che richiedono personale.

I Centri per l'Impiego, che prendono in carico disoccupati e inoccupati del territorio offrendo loro servizi quali colloqui di orientamento, preselezione, tirocini formativi e tecniche di ricerca attiva del lavoro, nel corso del 2009 hanno visto considerevolmente aumentato il numero degli iscritti (da 9.211 nel 2008 a 11.633 nel 2009), soprattutto di chi è stato espulso dal mercato del lavoro in seguito a crisi aziendali.

I Centri Informagiovani, anche a causa della crisi economica internazionale che ha colpito il territorio mantovano e che ha portato nuove fasce di utenza, confermano il dato predominante di richieste informative inerenti il settore lavoro (nel 2009 circa 14.000 richieste informative, per una percentuale complessiva del 58% sul totale delle richieste pervenute).

L'affluenza ai CPI e agli IG continua a risultare in costante aumento, così come si dimostrano in crescita anche le richieste di lavoro all'estero, promosse dal servizio provinciale Eures.

Le strategie di rete costituiscono un presupposto fondamentale per poter offrire servizi rispondenti ai criteri di efficacia e di efficienza: la rete dei Centri Informagiovani provinciali e dei Centri per l'Impiego intende così rinnovare e rafforzare il proprio impegno nel fornire un servizio di informazione e di supporto di qualità, rispondente ai bisogni dei cittadini e del territorio.

### ATTIVITA'

I Centri per l'impiego e i Centri Informagiovani si propongono come rete qualificata per supportare i cittadini all'inserimento del proprio cv e dell'autocandidatura ad offerte di lavoro sul portale SINTESI e per promuoverne la massima diffusione presso le aziende.

Questa collaborazione permette sia di potenziare le reti informative a servizio dell'utenza, moltiplicando le opportunità di risposta ai bisogni dei cittadini, sia di qualificare l'offerta informativa nel rispetto delle normative di legge e dell'identità di ciascun servizio.

### I Centri per l'Impiego si impegnano a:

- Promuovere il portale Sintesi presso le aziende, anche tramite la collaborazione della rete Informagiovani provinciale;
- Aggiornare i Centri Informagiovani sulle opportunità, le azioni e i progetti inerenti il mercato del lavoro locale e sui servizi accessibili attraverso il portale Sintesi;

- Garantire alla rete degli operatori Informagiovani l'adeguata formazione per l'utilizzo del portale Sintesi.

#### I Centri Informagiovani si impegnano a:

- Svolgere un ruolo di supporto - informativo e di primo orientamento - per i giovani a partire dall'adempimento dell'obbligo scolastico fino ai 35 anni che intendono inserire il proprio curriculum vitae nel portale Sintesi e autocandidarsi ad offerte di lavoro;
- Raccordarsi con i Centri per l'Impiego per garantire ai giovani maggiori informazioni per una corretta ricerca del lavoro;
- Partecipare alla formazione tecnico-contenutistica per l'utilizzo del portale Sintesi.

#### La Provincia si impegna a:

- Potenziare le reti informative a servizio dell'utenza, in particolare al target giovanile, disoccupati e inoccupati;
- Valorizzare la rete dei Centri per l'Impiego come sistema territoriale di supporto al lavoro e di promozione del portale Sintesi e dei servizi collegati rivolti alle imprese e ai cittadini;
- Valorizzare la rete dei Centri Informagiovani come servizi di informazione e di primo orientamento rivolti ai giovani che esprimono una richiesta informativa nell'ambito della ricerca del lavoro.

#### I Comuni si impegnano a:

- Offrire un servizio di supporto ai giovani per la ricerca attiva del lavoro tramite i Centri Informagiovani.

Marzo 2010

Servizio Lavoro e Ufficio Politiche Giovanili e Informagiovani - Provincia di Mantova