

Lunedì 24 settembre

Il catalogo di servizi integrati e formazione esterna della Provincia di Mantova 2011/12

**Convegno “Il nuovo Apprendistato nella
riforma del mercato del lavoro –
*l’offerta formativa provinciale come
strumento di sviluppo e crescita locale”*
*Provincia di Mantova***





Il ruolo “programmatorio” della Provincia


La Regione Lombardia incarica le Provincie a programmare e coordinare l'offerta formativa a livello locale

→ predisposizione di un **catalogo di offerta di servizi integrati per l'apprendistato**, in cui l'apprendista/impresa aventi titolo possano scegliere presso quale operatore rivolgersi e quale servizio usufruire.



Le indicazioni regionali

- nuova programmazione → continuità con modalità di accesso e finanziamento precedenti
- *specificità* → centralità della nuova tipologia **dell'art. 4 D.Lgs 167/11**
- Nuovo contesto normativo → nuovi standard formativi



Criteri di programmazione provinciali

- Tradurre le indicazioni regionali alle specificità territoriali
- Valorizzare il confronto con le **parti sociali**
- Tenere conto dell'*andamento* delle programmazioni precedenti
- **Garantire** un'offerta **esaustiva** per il “vecchio apprendistato”
- **Avviare e consolidare** l'offerta per il “nuovo apprendistato”



RIFERIMENTI NORMATIVI

- **D.LGS. 167/2011 Testo Unico** dell'apprendistato, art. 4
- **Delibera regionale n. 2933 del 25/01/2012** “**Approvazione standard formativi minimi** relativi all’offerta formativa pubblica finalizzata all’acquisizione delle competenze di base e trasversali nei contratti di apprendistato professionalizzante o di mestiere”
- **Decreti regionali di assegnazione risorse e approvazione di indicazioni di programmazione**
- **Delibera provinciale n. 63 del 25/05/2012** “**Linee di indirizzo provinciali** per la programmazione dei servizi formativi per l’apprendistato 2012/2013”



Andamento programmazione 2010/12

- **Completa realizzazione** delle attività rivolte ad apprendisti assunti ex l. 196/97 extra-obbligo
- *Art. 49 a due fasi* (avvio a rilento, ultima fase molto positiva)
- Conclusione con utilizzo del 99% delle risorse – *residui “ridotti” rispetto alla media regionale* (trasferiti su nuova programmazione)



Il catalogo provinciale di servizi integrati

L'offerta formativa e di servizi è esito di un processo programmatico che tiene conto de:

- L'analisi degli elementi quanti-qualitativi della **banca dati provinciale**
- La valutazione delle **risorse disponibili** e dei vincoli correlati
- L'individuazione di alcune **priorità provinciali**



Target programmazione 2012/13

- assunti ai sensi dell'art. 4 del D.lgs. 167/11
- assunti ai sensi dell'art. 16 L. n. 196/97
 - in diritto-dovere di istruzione e formazione.
 - "extra-obbligo"
- assunti ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 276/03 dal 01/01/2009
 - per 1° annualità formazione pubblica
 - prosecuzioni del percorso di formazione già avviato

solo per aziende che hanno optato per la formazione esterna o integrata,



Fabbisogno Formativo nella provincia di Mantova

situazione degli apprendisti attivi risultanti dalla banca-dati provinciale per tipologia contrattuale al mese di marzo 2012

tipologia di apprendisti	V. A.	%
<i>art. 16 della L. 196/97</i>	631	<i>19,0%</i>
<i>art. 49 del D.Lgs 276/03</i>	2692	<i>81,0%</i>
<i>Totale</i>	3323	<i>100%</i>

→ Calo significativo rispetto a 2010 (4000 attivi) e progressivo svuotamento degli apprendisti assunti ai sensi dell'art. 16 della L. 196/97 a favore di un costante incremento degli apprendisti ex art. 49 D.Lgs. 276/03. Inesistenza del target art. 4 D.Lgs 167/11 alla rilevazione ⁹

Apprendisti “realmente coinvolgibili”

Tipologia apprendisti	Tot Provincia		Tot Generale	Tot attivi per formazione
	I ANNO	PROSECUZIONI		
Ex art.16 L. 196/97 maggiorenni	214	177	391	
Ex art.16 L. 196/97 minorenni	17	0	17	
Professionalizzante (art.49 d.lgs 276/03) formazione interna	326	0	326	
Professionalizzante (art.49 d.lgs 276/03) formazione integrata	447	229	676	
Professionalizzante (art.49 d.lgs 276/03) formazione esterna	641	334	975	
TOTALE Apprendisti ATTIVI 196/97 per formazione esterna	231	177	408	2059
TOTALE Apprendisti ATTIVI Art.49 per formazione esterna e integrata	1088	563	1651	
TOTALE Apprendisti	<u>2059</u>			

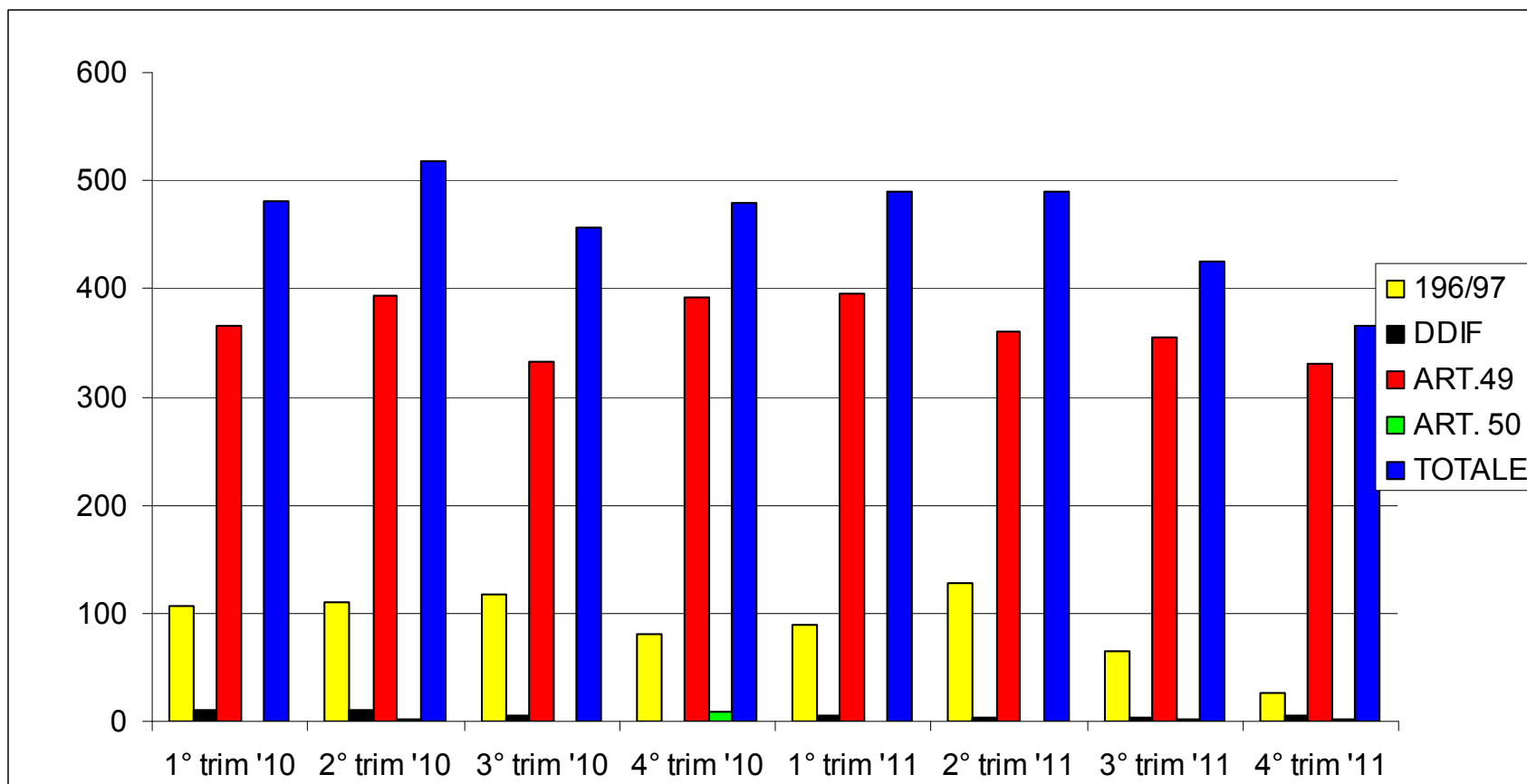
Stima “sviluppo” art. 4

- Periodo di entrata in vigore ancora troppo breve per avere dati utili dalla banca dati
- Necessario procedere ad una “stima” → ipotesi provinciale di sostanziale “continuità” con assunzioni ex art. 49

Avvii Rapporti Lavoro Apprendistato	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
196/97	106	89	111	127	118	64	80	26
DDIF	10	6	11	3	5	4	0	6
ART.49	365	395	394	360	333	355	392	331
ART. 50	0	0	2	0	0	2	8	2
<u>TOTALE</u>	<u>481</u>	<u>490</u>	<u>518</u>	<u>490</u>	<u>456</u>	<u>425</u>	<u>480</u>	<u>365</u>

- è possibile stimare un avviamento di “nuovi” apprendisti pari ad una media di poco meno di 400 unità per trimestre

Dati avviamento apprendisti ultimo biennio



Andamento altalenante con un saldo negativo del 2011 (1770 avvii) rispetto al 2010 (1935) di quasi 200 unità.



Risorse finanziarie

Regione Lombardia ha messo a disposizione:

- **€ 1.069.865,41** per la realizzazione di attività formative
- **€ 39.547,66** per azioni di sistema e accompagnamento

In 2 tranche:

- 40% già disponibili,
- resto solo al raggiungimento dell'80% di prenotazioni dei fondi già concessi

1° scelta: programmare la prima tranche con sviluppo sui primi 6 mesi (anche per valutare impatto del Testo Unico)



Priorità Provinciali

Identificazione del target di riferimento

<i>Tipologia di apprendisti</i>	<i>N.</i>	<i>%</i>
art.16. 196/97 in DDIF	0	0%
art. 16 l.n. 196/97 Extra-Obbligo	391	14%
art. 4 del D.lgs. 167/11 (proiezione su 6 mesi)	776	27%
art. 49 del D.lgs. 276/03 prosecuzioni	563	20%
art. 49 del D.lgs. 276/03 mai formati	1088	39%
Totale complessivo	2818	100%

Allocazione delle risorse

TIPOLOGIA APPRENDISTI	RISORSE	%
Art.16. 196/97 in DDIF	€ 0	0%
Art.16 . 196/97 extra-obbligo	€ 91.200,00	20%
Art. 4 d.lgs. n. 167/11 (proiezione a 6 mesi)	€ 65.000,00	14%
Art. 49 d.g. 276/2003 prosecuzioni	€ 98.000,00	22%
Art. 49 d.g. 276/2003 mai formati	€ 195.778,84	43%
Totale	449.978,84	100%



Testo Unico (T.U.)

OBBLIGATORIETA' DELLA FORMAZIONE

- **Formazione tecnico-professionale**, sempre obbligatoria e a carico dell'impresa
→ *materia di competenza esclusiva dei CCNL/Accordi di settore (non finanziabile a livello pubblico)*

- **Formazione di base-trasversale**, obbligatoria se
 - disciplinata dalla regolamentazione regionale
 - realmente disponibile e accessibile→ *Materia di competenza esclusiva delle istituzioni = Regione → Provincia*

T.U.: STANDARD REGIONALI

- Applicazione degli standard per l'art. 4 a partire dal **25/04/2012**
- Efficacia degli standard **per tutti i contratti di apprendistato professionalizzante art. 4** stipulati anche prima del 25/04/2012
- Erogazione della formazione pubblica affidata ad enti accreditati che possono attuarla **sia internamente, sia esternamente** all'azienda
- Possibilità, per le imprese che non intendono avvalersi dell'offerta pubblica base/trasversale, di **erogarla autonomamente**, ma nel rispetto degli standard regionali



T.U.: DURATA FORMAZIONE BASE E TRASVERSALE

In relazione al titolo di studio posseduto dall'apprendista, la durata della formazione base/trasversale è così differenziata:

- **120 h** nel triennio per apprendisti con licenza media o privi di titolo di studio
- **80 h** nel triennio per apprendisti con qualifica o diploma professionale o diploma di istruzione
- **40 h** nel triennio per apprendisti con laurea o altri titoli di livello terziario

T.U.: CONTENUTI DELLA FORMAZIONE

Sono declinati sulla base delle sezioni del QRSP **“Competenze di base”** (aree: linguaggi, scientifica, socio-economica, tecnologica) e **“Competenze trasversali”** (sicurezza e qualità) con particolare riferimento a:

- **sicurezza nell’ambiente di lavoro**
- **organizzazione**
- **qualità aziendale**
- **comunicazione in ambito lavorativo**
- **diritti e doveri del lavoratore e dell’impresa**



Prime 40h: contenuti trasversali minimi

Necessità di declinare i contenuti minimi obbligatori in due moduli “fissi” di 20 h ciascuno per garantire una frequenza senza ripetizione di contenuti

Creazione di un “modello provinciale” per le prime 40 ore obbligatorie di formazione trasversale → di norma primo accesso per chi chiede formazione esterna

Previsti due livelli in base al titolo di studio dell'apprendista: medio alto e medio basso

“Aspetti normativi del lavoro in impresa” (20 h)
Sicurezza (8 h)
Contrattualistica (8 h)
Organizzazione aziendale: Economia aziendale e busta paga (4 h)

“Aspetti qualitativi dell’esperienza lavorativa in impresa” (20 h)
Comunicazione (8 h)
Qualità aziendale (8 h)
Organizzazione aziendale: L’impresa (4 h)



Ulteriori ore trasversali

Disponibile catalogo di moduli di 40 ore ciascuno per comporre il percorso (in base al titolo di studio per l'art. 4) nelle diverse aree di competenza:

- Linguistica
- Tecnologica (informatica)
- Competenze comunicative
- Qualità/Sicurezza/Igiene
- ecc.

utilizzabile anche per l'art. 49



Moduli Professionali: solo per art. 49

- Disponibile un catalogo di moduli della durata di 40 ore su contenuti tecnico-professionali in numerosi settori
- E' rivolto esclusivamente ad apprendisti assunti ex art, 49 D.Lgs 276/03
- *Anche se la Regione non permette più di prenotare questi moduli dal 2013 l'obbligatorietà per le aziende rimane*



Servizi Consulenziali

Solo art. 49 e prenotabile fino a 31.12.2012

- Affiancamento consulenziale per la progettazione del PFI, della durata di 3 ore,
- Formazione su competenze tecnico-professionali in affiancamento al tutore/formatore aziendale, della durata di 10 ore, relativi a tutti i CCNL

Per art. 4 e art. 49 (solo formazione interna)

Supporto per la certificazione delle competenze, della durata di 2 ore,



IL CATALOGO DELL'OFFERTA PUBBLICA 2012/2013

- **Operatori** che erogano l'offerta
- **Destinatari** dell'offerta
- **Servizi** disponibili nel catalogo
- **Modalità di accesso** al catalogo



OPERATORI

- **Rete di operatori denominata “Nuova rete apprendistato” e composta da 7 enti**
 - ✓ For.Ma, Fondazione Enaip, Casa del Giovane, Ial Lombardia, Scuola Arti & Mestieri Bertazzoni, Istituti Santa Paola, Scuola apprendisti edili, (sedi di: Mantova, Castiglione d/S, Viadana, Suzzara, Ostiglia)
- ✓ **Operatori singoli**
 - ✓ CESVIP Mantova
 - ✓ IFOA Mantova

Le attività si svolgono in tutti i territori dei Centri per l'Impiego Provinciali (Castiglione delle Stiviere, Ostiglia, Mantova Suzzara, Viadana)



DESTINATARI/SERVIZI: art. 4 d.lgs. 167/11

- **moduli di competenze di base e trasversali** con durata standard di **20/40 h** ciascuno erogati nel rispetto degli standard regionali
 - ✓ Monte ore
 - ✓ contenuti “Competenze di base” e “Competenze trasversali” del QRSP, **compresi i moduli con contenuti minimi imprescindibili.**

- **supporto certificazione competenze** per la formazione erogata direttamente dall’azienda (max 2 h per apprendista)

OFFERTA DISPONIBILE FINO AL 31/12/2013



DESTINATARI/SERVIZI: art. 49 d.lgs. 276/03

- **moduli di competenze tecnico-professionali** con durata standard di 40 h ciascuno
- **servizi consulenziali**
 - ✓ **Progettazione PFI di dettaglio** (max 3 h/anno per apprendista)
 - ✓ **Affiancamento al tutor/formatore aziendale su formazione tecnico/professionale aziendale** (max 10 h/anno per apprendista e in alternativa ai moduli di competenze tecnico professionali)
 - ✓ **Supporto alla certificazione delle competenze per formazione erogata all'interno di aziende che abbiano optato per la formazione interna** (max 2 h per apprendista)

OFFERTA DISPONIBILE FINO AL 31/12/2012
(chiusura definitiva di questa tipologia di offerta)



DESTINATARI/SERVIZI: art. 49 d.lgs. 276/03


- **moduli di competenze di base e trasversali con durata standard di 20 h ciascuno e allineati agli standard regionali in riferimento ai contenuti “Competenze di base” e “Competenze trasversali” del QRSP, compresi i moduli con contenuti minimi imprescindibili.**

OFFERTA DISPONIBILE FINO AL 31/12/2013



La procedura di accesso ai servizi integrati

- L'accesso ai servizi/moduli è successivo alla presentazione di una apposita **“richiesta di finanziamento”** (PIP) individuale:
 - Per art. 16 L. 196/97 l'accesso avviene dopo convocazione scritta da parte della Provincia
 - Per art. 49/art. 4, la convocazione non è prevista
→ esclusiva responsabilità dell'azienda
l'identificazione dei servizi
- L'esito positivo del processo porta al riconoscimento di una **“dote apprendistato”** riferita al singolo apprendista e erogata alle strutture formative a seguito del completamento di un servizio

- 
- L'impresa e l'apprendista
 - **consultano** il catalogo provinciale,
 - **identificano** i servizi di loro interesse
 - **contattano** la struttura formativa
 - La struttura formativa
 - **verifica** il possesso dei requisiti,
 - **accerta** la disponibilità di risorse
 - **supporta** la compilazione del PIP che va sottoscritto dagli interessati, archiviato e inviato alla Provincia
 - La provincia valuta (entro 30 giorni)
l'accettazione della domanda di finanziamento
 - La struttura formativa avvia almeno un servizio entro 120 giorni altrimenti la domanda decade.



Termini temporali

- I servizi sono fruibili **una sola volta** per *ogni apprendista* e lo stesso servizio non può essere richiesto contemporaneamente a più operatori.
- In caso di decadenza della domanda è possibile ripresentarla anche con altro operatore
- Le attività formative dovranno **concludersi** entro e non oltre il *31.12.2013*. A metà periodo possibile una revisione se le attività “non decollano”
- Opportuno attivarsi per tempo soprattutto nei territori a “bassa densità formativa” (Suzzara, Viadana, Ostiglia)



Novità e suggerimenti

- Il catalogo **trasversale** non è più articolato per annualità. Dopo le prime 40 ore nei 2 moduli del “modello provinciale” sarà necessario scegliere come completare il percorso tra titoli “*di contenuto*”
- Per l’art. 49 se interessati alla formazione esterna si suggerisce di procedere a prenotare i moduli professionali entro la fine del 2012: dopo non sarà più possibile